

# ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN OPHOVEN INSTALLATIES

## Artikel 1: Definities.

- A. In deze voorwaarden wordt onder "Van Ophoven Installaties" verstaan:  
Van Ophoven Installaties V.O.F.  
Grote Laak 9  
6088 NJ Roggel
- B. In deze voorwaarden wordt onder "wederpartij" verstaan: de natuurlijke of privaatrechtelijke rechtspersoon alsmede samenwerkingsverbanden zonder rechtspersoonlijkheid, die met Van Ophoven Installaties een overeenkomst wenst af te sluiten of heeft afgesloten.

## Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden.

- A. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding van Van Ophoven Installaties en voor iedere overeenkomst tussen Van Ophoven Installaties en een wederpartij waarop Van Ophoven Installaties deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, of daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen Van Ophoven Installaties en wederpartij, voor zover van deze voorwaarden niet door een of beide partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
- B. Onder iedere overeenkomst bedoeld in het vorige lid van dit artikel zijn in ieder geval inbegrepen: ventilatietechniek, elektra, cv-artikelen en sanitaire materialen, in de ruimste zin van het woord, in zowel binnen- als buitenland.
- C. De wederpartij met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwingend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op een later met Van Ophoven Installaties gesloten overeenkomst in te stemmen.

## Artikel 3: Offertes.

- A. Alle aanbiedingen en/of prijsopgaven, zijn (tenzij uitdrukkelijk andere overeengekomen) geheel vrijblijvend.
- B. Alle overeenkomsten (ook indien en voor zover zij door al dan niet in dienst van Van Ophoven Installaties zijnde personen zijn aangegaan) komen pas tot stand, nadat deze door haar uitdrukkelijk daartoe gemachtigde, schriftelijk of mondeling zijn bevestigd, dan wel zonder voorafgaande opdrachtbevestiging zijn uitgevoerd.
- C. De schriftelijke opdrachtbevestiging wordt correct en akkoord geacht, tenzij Van Ophoven Installaties binnen 4 dagen na de verzending schriftelijk of per mail bezwaren heeft ontvangen.

## Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst, meer- en minderwerk.

- A. Van Ophoven Installaties bepaalt de wijze waarop volgens haar de opdracht dient te worden uitgevoerd. Zij heeft de plicht desgevraagd de wederpartij van te voren in te lichten over de wijze waarop aan de uitvoering vorm wordt gegeven, tenzij dit in strijd is met de aard van de opdracht.
- B. Van Ophoven Installaties is gerechtigd om zonder toestemming van de wederpartij, de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien dit volgens Van Ophoven Installaties een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert, tenzij dit in strijd is met de aard van de opdracht.
- C. De door Van Ophoven verstrekte informatie en adviezen zijn algemeen en vrijblijvend van aard.
- D. Van Ophoven Installaties is gerechtigd om meerwerk uit te voeren en door te berekenen zonder voorafgaande toestemming van de wederpartij, indien het uitvoeren van dit meerwerk noodzakelijk is voor het voltooien van de opdracht, en indien de aan dit meerwerk verbonden kosten minder bedragen dan 5% van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag.
- E. Indien het meerwerk meer dan 5% afwijkt van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag treden beide partijen in overleg omtrent de te nemen maatregelen.
- F. Indien er sprake is van minderwerk dan wordt aan de wederpartij maximaal 10% van de minderprijs in rekening gebracht als vergoeding voor gemaakte kosten en gederfde winst.

## Artikel 5: Informatie- en medewerkingsplicht wederpartij.

- A. De wederpartij zorgt ervoor dat alle gegevens welke Van Ophoven Installaties redelijkerwijs nodig heeft voor het naar haar oordeel adequaat uitvoeren van de gegeven opdracht in de gewenste vorm in het bezit komen van Van Ophoven Installaties. De aanlevering van voornoemde stukken geschiedt op een door Van Ophoven Installaties nader bepaalde wijze. Tevens verschafte de wederpartij alle overige noodzakelijke medewerking aan de uitvoering van de opdracht.
- B. Van Ophoven Installaties heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment waarop de wederpartij aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
- C. Wederpartij kan aansprakelijk gesteld worden om de schade die Van Ophoven Installaties door deze vertraging lijdt te vergoeden.

## Artikel 6: Vertrouwelijke Informatie.

- Partijen zijn, behoudens wettelijke verplichting tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding van de van de andere partij ontvangen informatie en door verwerking daarvan verkregen resultaten van vertrouwelijke aard. Partijen zullen hieroe alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen.

## Artikel 7: Zekerheidsstelling.

- A. Van Ophoven Installaties is steeds gerechtigd, alvorens met de werkzaamheden te beginnen of daarmee door te gaan en alvorens te leveren of met het leveren door te gaan, voldoende zekerheid voor het nakomen van betalingsverplichtingen van de wederpartij te verlangen.
- B. Indien de verlangde zekerheid niet, dan wel op ongenoegzame wijze, wordt aangetoond of de rechtsvorm van de wederpartij is gewijzigd, heeft Van Ophoven Installaties het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en het reeds geleverde terug te nemen, onverminderd de aan Van Ophoven Installaties toekomende rechten op betaling van hetgeen bij beëindiging van de overeenkomst verschuldigd is wegens verrichte werkzaamheden, gedane leveringen en gemaakte kosten.

## Artikel 8: Wijzigingen in de overeenkomst.

- A. Indien, nadat de opdracht is verstrekt, in de uitvoering daarvan alsnog wijzigingen worden verlangd, dienen deze tijdig en schriftelijk ter kennis van Van Ophoven Installaties worden gebracht. Worden bedoelde wijzigingen mondeling of per telefoon doorgegeven, dan is het risico voor de correcte tenuitvoerlegging van een en ander voor rekening van de wederpartij.
- B. Van Ophoven Installaties behoudt zich het recht om op grond van wijzigingen in de opdracht, eventueel een verandering in de prijs aan te brengen.
- C. Wijzigingen aangebracht in een reeds verstrekte opdracht, kunnen tot gevolg hebben dat de vóór de veranderingen overeengekomen levertijd door Van Ophoven Installaties wordt overschreden, voor dergelijke vertraging draagt Van Ophoven Installaties geen verantwoordelijkheid.

## Artikel 9: Wijziging in de te leveren zaken.

- Van Ophoven Installaties is bevoegd zaken te leveren die in geringe mate afwijken van de in (koop)overeenkomst omschreven zaken, doch op functioneel gebied gelijk daarmee zijn. Indien Van Ophoven Installaties van deze mogelijkheid gebruik maakt en een zaak levert die wezenlijk van de overeengekomen zaak afwijkt, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden. De wederpartij heeft deze bevoegdheid gedurende 8 dagen nadat hij de afwijking heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.

## Artikel 10: Levering.

- A. Van Ophoven Installaties bepaalt de wijze van levering en/of verzending van de benodigde zaken en materialen.

- B. Tenzij anders overeengekomen is het geleverde voor risico van de wederpartij indien het bij de wederpartij is geleverd. Franco levering geschiedt alleen indien en voor zover dit door Van Ophoven Installaties met de wederpartij is overeengekomen en op de factuur of anderszins wordt aangegeven.
- C. De wederpartij is verplicht de gekochte, c.q. bestelde, c.q. te leveren zaken af te nemen op het moment waarop deze aan de wederpartij worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan de wederpartij ter beschikking worden gesteld. Indien de wederpartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de wederpartij. Deze zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.
- D. Van Ophoven Installaties behoudt het recht, om niet tot levering over te gaan, indien zij van de wederpartij nog posten te vorderen heeft van ouder dan 30 dagen.

## Artikel 11: Levertijd.

- Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient de wederpartij Van Ophoven Installaties derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

## Artikel 12: Deelleveringen.

- Het is Van Ophoven Installaties toegestaan verkochte, c.q. te leveren zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien zaken in gedeelten worden geleverd is Van Ophoven Installaties bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

## Artikel 13: Gebreken, klachttermijnen.

- A. De wederpartij dient de gekochte, c.q., te leveren zaken bij aflevering of anders zo spoedig mogelijk te onderzoeken, dan wel deze controle uit te voeren, in mededeling van Van Ophoven Installaties dat de zaken ter beschikking van de wederpartij staan. Hierbij dient de wederpartij na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
- Of de juiste zaken zijn geleverd.
  - Of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met het overeengekomene.
  - Of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of (indien deze ontbreken) aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
- B. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de wederpartij deze onmiddellijk mondeling en/of binnen 3 werkdagen na aflevering schriftelijk aan Van Ophoven Installaties te melden.
- C. Niet-zichtbare gebreken dient de wederpartij binnen 2 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 1 week na aflevering schriftelijk te melden aan Van Ophoven Installaties.
- D. Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft haar verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan.

## Artikel 14: Monsters, modellen en voorbeelden.

- Als Van Ophoven Installaties een model, monster of voorbeeld toont of verstrekt, geschiedt dit altijd slechts bij wijze van aanduiding, de noodnagigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken.

## Artikel 15: Beëindiging van de overeenkomst.

- A. De vorderingen van Van Ophoven Installaties op de wederpartij zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
- Indien na het sluiten van de overeenkomst aan Van Ophoven Installaties omstandigheden ter kennis komen die Van Ophoven Installaties goede grond geven te vrezen dat de wederpartij niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
  - Indien Van Ophoven Installaties de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is.

In de genoemde gevallen is Van Ophoven Installaties bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, en heeft Van Ophoven Installaties het recht om eventueel een schadevergoeding te vorderen.

- B. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Van Ophoven Installaties zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat de naleving van de overeenkomst niet meer in redelijkheid kan worden gedaan, is Van Ophoven Installaties bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

## Artikel 16: Recht van retentie.

- Van Ophoven Installaties is gerechtigd om alle zaken die aan haar door de wederpartij zijn verstrekt of alle zaken die zij ten behoeve van de wederpartij heeft vervaardigd onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die Van Ophoven Installaties gemaakt heeft bij uitvoering van opdrachten van voornoemde zaken, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of andere zaken van de wederpartij, tenzij de wederpartij voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld.

## Artikel 17: Eigendomsvoorbehoud.

- A. De door Van Ophoven Installaties geleverde zaken blijven het eigendom van Van Ophoven Installaties totdat de wederpartij alle navolgende verplichtingen uit alle met Van Ophoven Installaties gesloten (koop)overeenkomsten is nagekomen.
- De tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf.
  - De tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de (koop)overeenkomst(en) door Van Ophoven Installaties verrichte of te verrichten diensten.
  - Eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de wederpartij van (een) (koop)overeenkomst(en).
- B. Door Van Ophoven Installaties afgeleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is de wederpartij niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
- C. Indien de wederpartij haar verplichtingen niet nakomt of indien er gegronde vrees bestaat dat zij dit niet zal doen is Van Ophoven Installaties gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in artikel 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de wederpartij of bij derden die de zaken voor de wederpartij houden weg te halen of weg te laten halen. De wederpartij is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een boete van 10% van het door haar verschuldigde bedrag per dag.
- D. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht Van Ophoven Installaties zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.

## Artikel 18: Prijzen.

- Tenzij ander vermeldt zijn de prijzen van Van Ophoven Installaties:
1. gebaseerd op levering door het bedrijf, magazijn of andere opslagplaats van Van Ophoven Installaties.
  2. exclusief B.T.W., invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten.
  3. exclusief de kosten van verpakkingen, in- en uitlading en verzekerings

4. vermeld in Nederlandse valuta, eventuele koerswijzigingen worden doorberekend.

## Artikel 19: Prijsverhoging.

- A. Indien Van Ophoven Installaties met de wederpartij een bepaalde prijs overeenkomt, is Van Ophoven Installaties niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, wijzigingen in de uitvoering van de overeenkomst, noodzakelijke materialen, lonen, premies van welke aard dan ook, en/of andere factoren, die de prijs van de gekochte zaken beïnvloeden.
- B. Van Ophoven Installaties mag de bij aflevering geldende prijs volgens de op dat moment geldende prijslijst in rekening brengen. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden.

## Artikel 20: Betaling.

- A. Betaling dient als volgt te geschieden:  
Binnen 14 dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar een op de overeenkomst of factuur genoemd bankrekeningnummer ten name van Van Ophoven Installaties.  
Na het verstrijken van bovenstaande termijn is de wederpartij in verzuim. De wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van + 2%.
- B. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de wederpartij zullen de verplichtingen van de wederpartij onmiddellijk opeisbaar zijn.
- C. Betaling dient plaats te vinden zonder door de wederpartij zelf berekende korting of verrekening.
- D. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en het eventuele reentebedrag en in de tweede plaats de opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeld de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

## Artikel 21: Incassokosten.

- A. Is de wederpartij in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de wederpartij. In ieder geval is de wederpartij verschuldigd een bedrag van tenminste 15% van de bruto factuurwaarde (met een minimum van € 250,00), vermeerderd met € 30,00 aan administratiekosten.
- B. De wederpartij is jegens Van Ophoven Installaties de door Van Ophoven Installaties gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle gevallen, tenzij deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien Van Ophoven Installaties en de wederpartij met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijk procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de wederpartij volledig of in overwegende mate in ongelijk wordt gesteld.

## Artikel 22: Aansprakelijkheid.

- Van Ophoven Installaties is ten opzichte van de wederpartij uitsluitend op de volgende wijze aansprakelijk:
- Van Ophoven Installaties is uitsluitend aansprakelijk als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Van Ophoven Installaties.
  - Ter zake van bijkomende dienstverlening is de aansprakelijkheid van Van Ophoven Installaties uitsluitend beperkt tot de factuurwaarde.

## Artikel 23: Overmacht (niet toerekenbare tekortkoming).

- A. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenissen verhinderen en die niet aan Van Ophoven Installaties zijn toe te rekenen. Hierbij zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeien) mede zijn inbegrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van Van Ophoven Installaties, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere benodigde zaken of diensten, onvoorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Van Ophoven Installaties afhankelijk is. Ook algemene vervoersproblemen zijn hierbij inbegrepen.
- B. Van Ophoven Installaties heeft ook het recht zich op overmacht te beropen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Van Ophoven Installaties haar verbintenissen had moeten nakomen.
- C. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Van Ophoven Installaties opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Van Ophoven Installaties langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- D. Indien Van Ophoven Installaties bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde of leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## Artikel 24: Verjaring.

- Alle rechtsoverdringen van de wederpartij uit hoofde van een aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst verjaren, behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop deze zaken werden afgeleverd of hadden moeten zijn afgeleverd dan wel vanaf de dag dat de werkzaamheden werden voltooid of hadden moeten worden voltooid.

## Artikel 25: Geschilbeslechting.

- In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen de wederpartij en Van Ophoven Installaties, (in geval de rechtbank bevoegd is) worden beslecht door de Rechtbank te Roermond.  
Van Ophoven Installaties blijft echter bevoegd de wederpartij te dagvaarden volgens de wet of het toepasselijke internationale recht.

## Artikel 26: Toepasselijk recht.

- Op elke overeenkomst tussen Van Ophoven Installaties en de wederpartij is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 27: Wijziging van de voorwaarden.

- Van Ophoven Installaties is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Van Ophoven Installaties zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de wederpartij toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de wederpartij in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

## Artikel 28: Herroepen opdracht.

- Wanneer een wederpartij een verstrekte opdracht herroept, dient de wederpartij het gehele honorarium dat Van Ophoven Installaties zou toekomen bij gehele vervulling van de opdracht, alsmede alle bijkomende kosten tot op dat moment, te voldoen.

## Artikel 29: Retourzendingen.

- Tenzij anders overeengekomen, worden geleverde en geaccepteerde zaken niet teruggenomen.